

*Luulea haastatteli ja
artikkelin kirjoitti Anna Kuronen Jobillalta*

LTQ:lla on hyvä tiimi ja hyvät johtajat

LTQ-Partners tuottaa räätälöityjä ratkaisuja sopimussiivoukseen, työmaapalveluihin ja erikoispuhdistukseen. Yritys työllistää yli 200 henkeä pääkaupunkiseudulla ja on yhteistyökumppanien laajasti arvostama toimija. Siivouspalvelun esimies Luule Mihailova kertoo työstään.

Kun Luule tuli Suomeen, hän aloitti kotisiivouksesta ja pääsi nopeasti siivoamaan toimistoja. Lyhyen aikaa hänellä oli myös oma toiminimi, sekin siivousalalla. Luule teki rakennus- ja loppusiivouksia, sitten taas toimistosiivousta. LTQ:lle hän päätyi, kun toimitusjohtaja Liisa Laakkonen etsi uusia työntekijöitä iltavuoroon.

- Poikani työskentelee LTQ:lla ja hän kysyi, haluatko äiti tulla meille töihin, Luule naurahtaa.

Luule arvostaa kollegoitaan suuresti ja kokee, että LTQ on hyvä paikka: työporukka on hyvä ja johtajat ovat hyviä, juuri oikeat ihmiset tällä alalla.

- Oikeasti, jos työnteko kiinnostaa, niin LTQ:lla on hyvä tiimi ja peruspohja työnteolle.

Alkuaika LTQ:lla oli helppoa, sopeutuminen oli sujuvaa ja Luule tutustui nopeasti kollegoihin. Alussa oli myös haasteita, koska palveluohjaajan työssä kollegat olivat jo varttuneempaa väkeä.

- Esimiehet ovat kuitenkin aina olleet minulle läsnä ja saan oikeasti tukea työkavereilta.

Luulen päivittäisten työtehtävien lista on laaja. Siihen kuuluu kaikkea työntekijöiden perehdyttämisen ja laskujen tekemisen väliltä. Parasta on kuitenkin se, kun hän lähtee yhdessä markkinointipäällikkö Ritva Kyynäräisen kanssa kartoituskäynneille.

- Yhteinen tiimityö ja kun tehdään yhdessä tarjouksia, siitä minä tykkään, Luule hymyilee ja jatkaa, että vaikka tarjousten tekeminen on henkilökohtaisesti haastavaa, niin työn ohessa hänelle opetetaan koko ajan uutta, jolloin työ pysyy myös mielekkäänä. Ja kun saan tekemäni tarjouksen läpi, niin aina muistetaan myös sanoa: hyvin tehty, Luule kertoo iloisena.

LTQ:lla viihtyy, jos on motivoitunut ja halukas tekemään niitä töitä, joita yrityksessä on tarjolla. Luulen mielestä ihanteellinen kollega on aina kannustava ja hyvällä tuulella.

- Mutta itsestä se lähtee. Ihmisen pitää olla itse hyvällä tuulella, jotta jaksaa kannustaa kollegoita.

Joskus kun käsitellään palautteita, niin tunnelma kohoaa.

- Paras palaute on se, kun asiakas on tyytyväinen työntekoosi ja saat pienenpienen lahjan. Kerran minut pyydettiin pullakahveille ja työntekoani kehuittiin.

Työntekijöistä ja heidän hyvinvoinnistaan LTQ:lla pidetään huolta monin tavoin. Pari kertaa vuodessa on työntekijäjuhlat, jotka järjestetään yhdessä. On mahdollista varata liikuntavuoroja urheiluhallista ja kollegoiden kanssa ulkoillaan yhdessä ja tehdään retkiä.

- Parhaat muistot minulla on kesäjuhlasta ja siitä, kun meillä oli retkeilypäivä Mustikkamaalla ja kävimme Seikkailupuisto Korkeessa kiipeilemässä. Tykkäsin siitä paljon: ihana päivä ja ihana paikka!



LTO:n arvot eli asiakkaan kunnioittaminen, osaamisen kehittäminen ja henkilöstön arvostaminen ovat luonnollisena osana arkea ja niinpä Luulen toiveet tulevaisuuden suhteen ovat selvät.

- Suomeen tultuani minä aina työskentelin yksin ja nyt minusta on ihanaa, kun on kollegat ympärillä. Tulevaisuudelta toivon, että nykyiset asiakkaat pysyvät tyytyväisinä ja uusia asiakkaita tulisi meille paljon. On kivaa kehittyä yhdessä LTO:n siivoustiimin kanssa!